

Formularz reklamacyjny

(do formularza reklamacyjnego proszę dołączyć dowód zakupu)

Imię i nazwisko/firma reklamującego:

.....

Adres do korespondencji:

Telefon kontaktowy (*opcjonalnie*):

Adres e-mail (*opcjonalnie*):

Podstawa reklamacji (*proszę wybrać jedną opcję drugą przekreślić*): **rękojmia za wady/gwarancja***

Data stwierdzenia wady:

Data zakupu reklamowanego towaru:

Oznaczenie dowodu zakupu (*np. proszę podać numer faktury*):

Przedmiot reklamacji (*proszę napisać jaki towar jest reklamowany*):

.....

Przyczyna reklamacji (*proszę opisać problem, zauważoną wadę*):

.....

.....

.....

Jeżeli podstawą reklamacji jest rękojmia za wady proszę wybrać żądany sposób rozpatrzenia reklamacji: (*proszę wybrać jedną opcję, inne przekreślić*):

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego)**
- nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego)**
- obniżenia ceny towaru o kwotę zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres (art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego)**
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto: (art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego)**

* *niepotrzebne skreślić. Nie dokonanie wyboru podstawy reklamacji spowoduje uznanie przez Sprzedawcę, że reklamacja jest składana z tytułu rękojmi ze wady,*

** *niepotrzebne skreślić.*

.....
data i podpis konsumenta